

## OBAVEŠTENJE O TRANSPARENTNOSTI

**Obaveštenje o transparentnosti, privrednog društva Premija Plus d.o.o. Društvo za posredovanje u osiguranju, ul. Kralja Petra 32/3, 11000 Beograd, MB: 20492767, PIB:105924725 (u daljem tekstu: Premija Plus/Rukovalac) u vezi sa obradom podataka o ličnosti svojih klijenata, svojih zaposlenih i svih ostalih trećih lica.**

Društvo teži tome da celokupno svoje poslovanje vodi na etički i pravno valjan način. Konkretno, to podrazumeva i usaglašenost sa važećim zakonima o zaštiti podataka.

S tim u vezi, želimo da obavestimo o načinu na koji obrađujemo vaše podatke o ličnosti, kao i pravima koja vi, kao lica na koja se podaci koje obrađujemo odnose, imate na osnovu zakona o zaštiti podataka.

Obim u kom obrađujemo podatke o vama uglavnom zavisi od konkretnog posla koji obavljate.

### 1. Ko je rukovalac podacima?

Za obradu vaših podataka na način koji je opisan u ovom obaveštenju o transparentnosti, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, odgovoran je sledeći rukovalac:

Premija Plus d.o.o. Društvo za posredovanje u osiguranju, ul. Kralja Petra 32/3, 11000 Beograd, MB: 20492767, PIB:105924725

Kako da stupim u kontakt sa licem za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu?  
Ana Sušić, mejl: [zastita.podataka@premijaplus.rs](mailto:zastita.podataka@premijaplus.rs), 011 20 28 418, 011/20 28 465

### 2. Koje vrste mojih podataka o ličnosti se obrađuju i iz kojih izvora se ti podaci dobijaju?

Obrađujemo one podatke o vama koje smo dobili ili prikupili neposredno od vas prilikom vašeg zapošljavanja, rada, kao i pružanja usluga posredovanja u osiguranju. Osim toga, možda ćemo obrađivati i podatke o vama koje smo prikupili na legitiman način iz javno dostupnih izvora (npr. sa interneta ili iz medija). Takođe, obrađujemo i podatke o vama koje smo dobili od organa državne uprave, ustanova socijalnog osiguranja i agencija za zapošljavanje, kao i od sudova, poreskih i drugih državnih organa.

Konkretno, u zavisnosti od poslova, to mogu biti:

- podaci za kontakt, poput adrese za prijem pošte, elektronskih adresa (npr. adresa elektronske pošte), brojeva telefona i podataka za identifikaciju korisnika;
- podaci o zaposlenju, poput informacija o početku i kraju radnog odnosa, radnim mestima i projektima na kojima ste radili tokom radnog odnosa;

- podaci o prethodnom zaposlenju, poput rada kod drugih poslodavaca ili kod privrednih društava u okviru Društvo grupe;
- podaci iz radne biografije, odnosno podaci koji su navedeni ili bi mogli biti navedeni u radnoj biografiji, kao i u sličnim korisničkim profilima na internetu, poput LinkedIn profila, npr. školovanje, karijera, važni događaji iz života;
- podaci o primanjima, poput podataka o zaradama i drugim primanjima u vezi sa radnim odnosom;
- bankovni podaci, poput broja računa, finansijske institucije;
- podaci o usavršavanju, poput podataka o učešću u dodatnoj obuci ili e-učenju;
- podaci o komunikaciji, poput sadržaja elektronske komunikacije, npr. putem elektronske pošte ili platformi Skype;
- podaci o kreditnoj sposobnosti, poput podataka na osnovu kojih se utvrđuje kreditna sposobnost neke osobe, kao i podataka za procenu kreditne sposobnosti, npr. podaci o administrativnim zabranama;
- podaci o ličnom životu, poput podataka o srodnicima, hobijima, interesovanjima, kao i podaci o privatnom životu (u koje ne spadaju podaci o zdravlju ili verskom uverenju);
- podaci o zdravlju, poput podataka o teškim oblicima invaliditeta, doznaka za bolovanje, podataka o zdravstvenoj nezi koju je pružila Društvo zdravstvena služba; takođe, podaci o zdravlju potencijalnih osiguranika u cilju procene rizika od starne osiguravača a radi zaključenja ugovora o osiguranju;
- podaci o identitetu, poput podataka koji su obično navedeni na ličnoj karti ili vozačkoj dozvoli, npr. datum rođenja, broj lične karte ili broj pasoša;
- podatak o državljanstvu, u cilju posredovanja kod zaključenja ugovora o osiguranju;
- IP adresa kada koristite naše sajtove;
- fotografije, poput fotografija i slika sa skupova Društva;
- vremenske odrednice, poput personalizovane evidencije o aktivnostima sa vremenskim žigovima (vremenski određeni događaji), npr. beleženje događaja u računarskim sistemima, bezbednosnim sistemima ili vođenje evidencije o radnim satima;
- podaci o transakcijama, poput podataka o konkretnim ugovorima ili pravnim odnosima, isporukama ili drugim pojedinostima poslovnih transakcija;

Čak i nakon prestanka pružanja usluga ili radnog odnosa, nastavićemo sa obradom određenih podataka o ličnosti u cilju ispunjavanja obaveza u vezi sa arhiviranjem, sudskim postupcima, sprovođenjem zakona i drugim pravnim obavezama.

### **3. Za koje svrhe i po kom pravnom osnovu se moji podaci obrađuju?**

Vaše podatke iz tačke 2. obrađivaćemo u skladu sa svim zakonskim odredbama, odnosno sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) (u daljem tekstu: Zakon) i drugim relevantnim zakonima (Zakon o radu i podzakonski akti o radu, Zakon o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje, Zakon o porezu na dohodak građana i svi s njima povezani akti kojima se menjaju ili dopunjuju ovi akti, Zakon o osiguranju) na osnovu sledećih pravnih osnova i za sledeće svrhe:

- Za **izvršenje vašeg ugovora o radu** (član 12, stav 1, tačka 2) Zakona, u vezi sa članom 91. Zakona)

Vaše podatke obrađujemo za potrebe radnog odnosa, u meri u kojoj je to neophodno za donošenje odluke o zasnivanju radnog odnosa, ili nakon zasnivanja radnog odnosa za potrebe njegove realizacije ili prestanka. Takođe, obrađujemo vaše podatke u meri u kojoj je to neophodno za primenu predugovornih mera preduzetnih na vaš zahtev.

- Za ispunjenje prava i obaveza iz **opštih akata** (član 12, stav 1, tačka 2) Zakona, u vezi sa članom 91. Zakona)

Obrađujemo vaše podatke za potrebe ispunjenja prava i obaveza iz opštih akata na nivou kompanije.

- Za **ispunjenje zakonske obaveze** kojoj podležemo (član 12, stav 1, tačka 3) Zakona, u vezi sa članom 91. Zakona)

Osim toga, mi podležemo određenim zakonskim obavezama, poput obaveze iz Zakona o porezu na dohodak građana u vezi sa oporezivanjem prihoda zaposlenih u naturi, zatim obaveza iz Zakona o sprečavanju pranja novca i Zakona o socijalnom osiguranju. Vaše podatke obrađujemo i za ovu svrhu u meri u kojoj je to neophodno radi ispunjenja ovih zakonskih obaveza.

- Za **zaštitu svojih postojećih legitimnih interesa** ili postojećih legitimnih interesa trećeg lica (član 12, stav 1, tačka 6) Zakona, u vezi sa članom 91. Zakona)
- Na osnovu vašeg **pristanka** (član 12, stav 1, tačka 1) Zakona i član 15. Zakona)

Takođe, obrađujemo vaše podatke u meri u kojoj ste dali pristanak za njihovu obradu (npr. želite da za vas posredujemo pri zaključenju ugovora o osiguranju, sportske i zdravstvene inicijative za zaposlene, korišćenje fotografija sa događaja, korišćenje fotografija za reklamne materijale, dostavljanje vaših podataka onlajn servisima i izvođačima obuka).

Ukoliko obrađujemo **posebne vrste podataka o ličnosti** u skladu sa članom 17, stav 1. Zakona, poput podataka o vašem zdravlju, to činimo sa sledećom svrhom na osnovu sledećih pravnih osnova:

- Za **ispunjenje ili izvršenje zakonskih obaveza** iz **Zakona o radu**, Zakona o doprinosima za obavezno **socijalno osiguranje** i Zakona o **porezu na dohodak građana** i Zakona o **socijalnoj zaštiti** (član 17, stav 2, tačka 2) Zakona, u vezi sa članom 91. Zakona)

Ukoliko vaši podaci spadaju u posebne vrste podataka o ličnosti, obrađujemo ih u meri u kojoj je to neophodno za potrebe ostvarivanja prava ili ispunjenja zakonskih obaveza iz Zakona o radu (npr. u vezi sa pravima na socijalno osiguranje i socijalnu zaštitu, navođenjem zdravstvenih podataka u vezi sa zdravstvenim osiguranjem, registrovanjem teških oblika invaliditeta u vezi sa uvećanjem prava na godišnji odmor, utvrđivanjem prava na dodatno plaćeno odsustvo na osnovu posebne situacije u porodici) i ukoliko nema razloga da pretpostavimo da vaš legitimni interes za izuzeće iz obrade preteže.

- Na osnovu vašeg **pristanka** (član 17, stav 2, tačka 2) i član 15. Zakona)

Takođe, ove podatke obrađujemo u meri u kojoj ste dali pristanak za njihovu obradu. Ukoliko je obrada podataka u skladu sa članom 12, stav 1, tačka 1) ili članom 17, stav 2, tačka 1) Zakona zasnovana na izjavi o pristanku, u svakom trenutku imate pravo da opozovete dati pristanak, pri čemu opoziv važi od tog trenutka nadalje. Opoziv ne utiče na legitimnost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. Dodatne informacije o ovoj temi su takođe date u odgovarajućoj izjavi o pristanku.

#### **4. Da li sam u obavezi da dam svoje podatke?**

Ako su vaši podaci neophodni za zasnivanje, vođenje ili prestanak vašeg radnog odnosa ili za ispunjenje ugovornih ili zakonskih obaveza u vezi sa njim, vaša je obaveza da date te podatke. To važi u onoj meri u kojoj mi imamo zakonsku obavezu da te podatke prikupljamo. Takođe, ukoliko želite da za vas posredujemo pri zaključenju i ispunjenju ugovora o osiguranju, neophodno je da nam date pristanak za obradu podataka.

Ukoliko ne date te podatke, to vas do određene mere može dovesti u veoma nepovoljnu situaciju. Tako je, u zavisnosti od konkretnog konteksta, moguće npr. da u takvom slučaju budemo primorani da raskinemo radni odnos sa vama ili da budemo sprečeni da sprovedemo određene mere, ili da obezbedimo opremu za rad ili neke beneficije. Takođe, nećemo biti u mogućnosti da posredujemo za vas u poslovima osiguranja.

#### **5. Koliko dugo će se moji podaci čuvati?**

Vaše podatke ćemo čuvati i obrađivati sve dok je to neophodno za svrhu zbog koje se obrada i vrši (npr. tokom trajanja radnog odnosa) ili, kada se podaci obrađuju na osnovu vašeg pristanka, sve dok ne opozovete taj pristanak. Nakon toga, podaci će uvek biti obrisani. Izuzetno od navedenog, mi ćemo suštinski obrisati vaše podatke, koje obrađujemo na osnovu ravnoteže interesa, čim vaši interesi ili osnovna prava i osnovne slobode koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti prevagnu nad našim legitimnim interesima ili legitimnim interesima trećeg lica, ili kada naši legitimni interesi ili interesi trećeg lica prestanu da postoje.

Ipak, u izuzetnim slučajevima, mi ćemo nastaviti da čuvamo i obrađujemo podatke sve dok imamo zakonsku obavezu da zadržavamo i čuvamo te informacije (na primer, kada to propisuju

poreski i računovodstveni propisi, propisi o radu, socijalnom osiguranju i penzijama, Zakon o osiguranju), dok je to neophodno za potraživanje, ostvarivanje ili odbranu zakonskih prava, ili kada imamo pravni osnov za dalju obradu.

**6. Da li će moji podaci biti obrađivani u sklopu procesa automatizovanog donošenja odluka, uključujući i profilisanje, u skladu sa čl. 38. Zakona?**

Da, mogu se koristiti za dostavljanje novosti i informacija o našim uslugama, za nuđenje usluga i pogodnosti, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom posredovanja u osiguranju i poboljšanja kvaliteta iste, i to uz vašu saglasnost.

**7. Da li će moji podaci biti obrađivani u vezi sa profilisanjem?**

U Društvu mogu biti primenjene npr. sledeće mere profilisanja: u vezi sa evaluacijom učinka, upravljanjem podnetim prijavama, borbom protiv pranja novca, finansiranjem terorizma i krivičnim delima protiv imovine. Mi profilisanje shvatamo kao elektronsku obradu vaših podataka u cilju procene određenih ličnih aspekata.

**8. Kome će moji podaci biti prosleđeni?**

U Društvu, vaši podaci će biti dostavljeni samo onim zaposlenima i odeljenjima kojima su potrebni u vezi sa obavljanjem njihovih službenih dužnosti za prethodno navedene potrebe.

Takođe, vaše podatke ćemo ustupati i primaocima izvan Društva u meri u kojoj to zahteva i dozvoljava Zakon o zaštiti podataka o ličnosti (na primer, ukoliko ste za to dali pristanak ili za to imamo pravni osnov). Ti primaoci mogu biti npr.: organi državne uprave, banke, tela za koja ste dali svoj pristanak, ustanove socijalnog osiguranja, penzioni fondovi, poreski organi, tela za naplatu potraživanja (organi za sprovođenje zakona) ako postoji zakonska ili regulatorna obaveza, kreditne i finansijske institucije ili slične institucije kojima prenosimo podatke o ličnosti radi ispunjenja obaveza iz radnog odnosa (npr. za isplatu zarada), poverioci ili likvidacioni upravnici koji – u vezi sa merama izvršenja i slično.

Takođe, vaše lične podatke obrađuju pored Premije Plus i Osiguravači sa kojima Premija Plus ima potpisan ugovor o posredovanju, i sa kojima po potrebi zaključujemo poseban Sporazum u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Tim Sporazumom definišu se svi pojmovi od značaja za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti kao i obaveze i Rukovalaca i Obrađivača.

Korišćenjem naše usluge posredovana saglasni ste da Rukovalac vaše podatke o ličnosti, a u vezi sa posredovanjem, može prosleđivati, odnosno razmenjivati sa Osiguravačima, a u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju kao i sa drugim pravnim licima sa kojima ima zaključen ugovor o pružanju usluga. U slučaju spajanja, pripajanja ili preuzimanja, podaci o ličnosti mogu se preneti trećim licima koja učestvuju u postupku spajanja, pripajanja ili preuzimanja.

Svi primaoci vaše podatke obrađuju poštujući odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bi se osigurala zaštita vaših prava. Izuzeci su organi vlasti koji u skladu sa zakonom obrađuju

podatke o ličnosti u posebne svrhe u skladu sa pravilima o zaštiti podataka o ličnosti koja se odnose na tu svrhu obrade.

Prekogranični transfer - Vaši lični podaci mogu da se skladište i obrađuju u bilo kojoj državi u kojoj imamo poslovne kapacitete ili pružaoce usluga, a davanjem saglasnosti (gde je to potrebno u skladu sa zakonom), pristajete na transfer informacija u države van svoje države prebivališta.

#### **9. Koja prava imate kao lice na koje se podaci odnose na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti?**

U određenim okolnostima, kao licu na koje se podaci odnose i subjektu obrade podataka, na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti pripadaju vam sledeća prava:

- pravo na informisanje, u skladu sa čl. 26. Zakona;
- pravo na ispravku, u skladu sa čl. 29. Zakona;
- pravo na brisanje, u skladu sa čl. 30. Zakona;
- pravo na ograničenje obrade, u skladu sa čl. 31. Zakona;
- pravo na prigovor na obradu, u skladu sa čl. 37. Zakona;
- pravo na prenosivost podataka, u skladu sa čl. 36. Zakona.

Za ostvarivanje svojih prava možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti na sledeću adresu: **Ana Sušić, [zastita.podataka@premijaplus.rs](mailto:zastita.podataka@premijaplus.rs), tel: 011 20 28 418, 011/ 20 28 465**

Takođe, u skladu sa čl. 82. Zakona, kao lice na koje se podaci odnose imate pravo na podnošenje pritužbe nadzornom telu za zaštitu podataka o ličnosti, na sledeću adresu:

#### **Komisija za zaštitu podataka o ličnosti**

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120

Tel: +38111 3408 900

Faks: +38111 3343 379

Email: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)

#### **10. Ažuriranje obaveštenja o transparentnosti**

Zadržavamo pravo na izmenu ovog obaveštenja o transparentnosti s vremena na vreme, naročito u slučaju izmene načina obrade vaših podataka.

U Beogradu,

21.08.2019.