

## ОБАВЕШТЕЊЕ О ТРАНСПАРЕНТНОСТИ

Обавештење о транспарентности, привредног друштва Премија Плус д.о.о. Друштво за посредовање у осигурању, ул. Краља Петра 32/3, 11000 Београд, МБ: 20492767, ПИБ:105924725 (у даљем тексту: Премија Плус/Руковалац) у вези са обрадом података о личности својих клијената, својих запослених и свих осталих трећих лица.

Друштво тежи томе да целокупно своје пословање води на етички и правно ваљан начин. Конкретно, то подразумева и усаглашеност са важећим законима о заштити података.

С тим у вези, желимо да обавестимо о начину на који обрађујемо ваше податке о личности, као и правима која ви, као лица на која се подаци које обрађујемо односе, имате на основу закона о заштити података.

Обим у ком обрађујемо податке о вама углавном зависи од конкретног посла који обављате.

### 1. Ко је руковалац подацима?

За обраду ваших података на начин који је описан у овом обавештењу о транспарентности, у смислу Закона о заштити података о личности, одговоран је следећи руковалац:

Премија Плус д.о.о. Друштво за посредовање у осигурању, ул. Краља Петра 32/3, 11000 Београд, МБ: 20492767, ПИБ:105924725

Како да ступим у контакт са лицем за заштиту података о личности у Друштву?

Ана Сушић, мејл: [zastita.podataka@premiaplus.rs](mailto:zastita.podataka@premiaplus.rs), 011 20 28 418, 011/20 28 465

### 2. Које врсте мојих података о личности се обрађују и из којих извора се ти подаци добијају?

Обрађујемо оне податке о вама које смо добили или прикупили непосредно од вас приликом вашег запошљавања, рада, као и пружања услуга посредовања у осигурању. Осим тога, можда ћемо обрађивати и податке о вама које смо прикупили на легитиман начин из јавно доступних извора (нпр. са интернета или из медија). Такође, обрађујемо и податке о вама које смо добили од органа државне управе, установа социјалног осигурања и агенција за запошљавање, као и од судова, пореских и других државних органа.

Конкретно, у зависности од послова, то могу бити:

- подаци за контакт, попут адресе за пријем поште, електронских адреса (нпр. адреса електронске поште), бројева телефона и података за идентификацију корисника;
- подаци о запослењу, попут информација о почетку и крају радног односа, радним местима и пројектима на којима сте радили током радног односа;
- подаци о претходном запослењу, попут рада код других послодаваца или код привредних друштава у оквиру Друштво групе;

- подаци из радне биографије, односно подаци који су наведени или би могли бити наведени у радној биографији, као и у сличним корисничким профилима на интернету, попут ЛинкедИн профила, нпр. школовање, каријера, важни догађаји из живота;
- подаци о примањима, попут података о зарадама и другим примањима у вези са радним односом;
- банковни подаци, попут броја рачуна, финансијске институције;
- подаци о усавршавању, попут података о учешћу у додатној обуци или е-учењу;
- подаци о комуникацији, попут садржаја електронске комуникације, нпр. путем електронске поште или платформи Скупе;
- подаци о кредитној способности, попут података на основу којих се утврђује кредитна способност неке особе, као и података за процену кредитне способности, нпр. подаци о административним забранама;
- подаци о личном животу, попут података о сродницима, хобијима, интересовањима, као и подаци о приватном животу (у које не спадају подаци о здрављу или верском уверењу);
- подаци о здрављу, попут података о тешким облицима инвалидитета, дознака за боловање, података о здравственој нези коју је пружила Друштву здравствена служба; такође, подаци о здрављу потенцијалних осигураника у циљу процене ризика од старне осигураваача а ради закључења уговора о осигурању;
- подаци о идентитету, попут података који су обично наведени на личној карти или возачкој дозволи, нпр. датум рођења, број личне карте или број пасоша;
- податак о држављанству, у циљу посредовања код закључења уговора о осигурању;
- ИП адреса када користите наше сајтове;
- фотографије, попут фотографија и слика са скупова Друштва;
- временске одреднице, попут персонализоване евиденције о активностима са временским жиговима (временски одређени догађаји), нпр. бележење догађаја у рачунарским системима, безбедносним системима или вођење евиденције о радним сатима;
- подаци о трансакцијама, попут података о конкретним уговорима или правним односима, испорукама или другим појединостима пословних трансакција;

Чак и након престанка пружања услуга или радног односа, наставићемо са обрадом одређених података о личности у циљу испуњавања обавеза у вези са архивирањем, судским поступцима, спровођењем закона и другим правним обавезама.

### 3. За које сврхе и по ком правном основу се моји подаци обрађују?

Ваше податке из тачке 2. обрађиваћемо у складу са свим законским одредбама, односно са Законом о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018) (у даљем тексту: Закон) и другим релевантним законима (Закон о раду и подзаконски акти о раду, Закон о доприносима за обавезно социјално осигурање, Закон о порезу на доходак грађана и сви с њима повезани акти којима се мењају или допуњују ови акти, Закон о осигурању) на основу следећих правних основа и за следеће сврхе:

- За извршење вашег уговора о раду (члан 12, став 1, тачка 2) Закона, у вези са чланом 91. Закона)

Ваше податке обрађујемо за потребе радног односа, у мери у којој је то неопходно за доношење одлуке о заснивању радног односа, или након заснивања радног односа за потребе његове реализације или престанка. Такође, обрађујемо ваше податке у мери у којој је то неопходно за примену предуговорних мера предузетних на ваш захтев.

- За испуњење права и обавеза из општих аката (члан 12, став 1, тачка 2) Закона, у вези са чланом 91. Закона)

Обрађујемо ваше податке за потребе испуњења права и обавеза из општих аката на нивоу компаније.

- За испуњење законске обавезе којој подлежемо (члан 12, став 1, тачка 3) Закона, у вези са чланом 91. Закона)

Осим тога, ми подлежемо одређеним законским обавезама, попут обавезе из Закона о порезу на доходак грађана у вези са опорезивањем прихода запослених у природи, затим обавеза из Закона о спречавању прања новца и Закона о социјалном осигурању. Ваше податке обрађујемо и за ову сврху у мери у којој је то неопходно ради испуњења ових законских обавеза.

- За заштиту својих постојећих легитимних интереса или постојећих легитимних интереса трећег лица (члан 12, став 1, тачка 6) Закона, у вези са чланом 91. Закона)

- На основу вашег пристанка (члан 12, став 1, тачка 1) Закона и члан 15. Закона)

Такође, обрађујемо ваше податке у мери у којој сте дали пристанак за њихову обраду (нпр. желите да за вас посредујемо при закључењу уговора о осигурању, спортске и здравствене иницијативе за запослене, коришћење фотографија са догађаја, коришћење фотографија за рекламне материјале, достављање ваших података онлајн сервисима и извођачима обука).

Уколико обрађујемо посебне врсте података о личности у складу са чланом 17, став 1. Закона, попут података о вашем здрављу, то чинимо са следећом сврхом на основу следећих правних основа:

- За испуњење или извршење законских обавеза из Закона о раду, Закона о доприносима за обавезно социјално осигурање и Закона о порезу на доходак грађана и Закона о социјалној заштити (члан 17, став 2, тачка 2) Закона, у вези са чланом 91. Закона)

Уколико ваши подаци спадају у посебне врсте података о личности, обрађујемо их у мери у којој је то неопходно за потребе остваривања права или испуњења законских обавеза из Закона о раду (нпр. у вези са правима на социјално осигурање и социјалну заштиту, навођењем здравствених података у вези са здравственим осигурањем, регистравањем тешких облика инвалидитета у вези са увећањем права на годишњи одмор, утврђивањем права на додатно плаћено одсуство на основу посебне ситуације у породици) и уколико нема разлога да претпоставимо да ваш легитимни интерес за изузеће из обраде претеже.

- На основу вашег пристанка (члан 17, став 2, тачка 2) и члан 15. Закона)

Такође, ове податке обрађујемо у мери у којој сте дали пристанак за њихову обраду. Уколико је обрада података у складу са чланом 12, став 1, тачка 1) или чланом 17, став 2, тачка 1) Закона заснована на изјави о пристанку, у сваком тренутку имате право да опозовете дати пристанак, при чему опозив важи од тог тренутка надаље. Опозив не утиче на легитимност обраде која је

вршена на основу пристанка пре опозива. Додатне информације о овој теми су такође дате у одговарајућој изјави о пристанку.

4. Да ли сам у обавези да дам своје податке?

Ако су ваши подаци неопходни за заснивање, вођење или престанак вашег радног односа или за испуњење уговорних или законских обавеза у вези са њим, ваша је обавеза да дате те податке. То важи у оној мери у којој ми имамо законску обавезу да те податке прикупљамо. Такође, уколико желите да за вас посредујемо при закључењу и испуњењу уговора о осигурању, неопходно је да нам дате престанак за обраду података.

Уколико не дате те податке, то вас до одређене мере може довести у веома неповољну ситуацију. Тако је, у зависности од конкретног контекста, могуће нпр. да у таквом случају будемо приморани да раскинемо радни однос са вама или да будемо спречени да спроведемо одређене мере, или да обезбедимо опрему за рад или неке бенефиције. Такође, нећемо бити у могућности да посредујемо за вас у пословима осигурања.

5. Колико дуго ће се моји подаци чувати?

Ваше податке ћемо чувати и обрађивати све док је то неопходно за сврху због које се обрада и врши (нпр. током трајања радног односа) или, када се подаци обрађују на основу вашег пристанка, све док не опозовете тај престанак. Након тога, подаци ће увек бити обрисани. Изузетно од наведеног, ми ћемо суштински обрисати ваше податке, које обрађујемо на основу равнотеже интереса, чим ваши интереси или основна права и основне слободе који захтевају заштиту података о личности превагну над нашим легитимним интересима или легитимним интересима трећег лица, или када наши легитимни интереси или интереси трећег лица престану да постоје.

Ипак, у изузетним случајевима, ми ћемо наставити да чувамо и обрађујемо податке све док имамо законску обавезу да задржавамо и чувамо те информације (на пример, када то прописују порески и рачуноводствени прописи, прописи о раду, социјалном осигурању и пензијама, Закон о осигурању), док је то неопходно за потраживање, остваривање или одбрану законских права, или када имамо правни основ за даљу обраду.

6. Да ли ће моји подаци бити обрађивани у склопу процеса аутоматизованог доношења одлука, укључујући и профилисање, у складу са чл. 38. Закона?

Да, могу се користити за достављање новости и информација о нашим услугама, за нуђење услуга и погодности, као и у сврху истраживања и анализе задовољства у вези са пруженом услугом посредовања у осигурању и побољшања квалитета исте, и то уз вашу сагласност.

7. Да ли ће моји подаци бити обрађивани у вези са профилисањем?

У Друштву могу бити примењене нпр. следеће мере профилисања: у вези са евалуацијом учинка, управљањем поднетим пријавама, борбом против прања новца, финансирањем

тероризма и кривичним делима против имовине. Ми профилисање схватамо као електронску обраду ваших података у циљу процене одређених личних аспеката.

#### 8. Коме ће моји подаци бити прослеђени?

У Друштву, ваши подаци ће бити достављени само оним запосленима и одељењима којима су потребни у вези са обављањем њихових службених дужности за претходно наведене потребе.

Такође, ваше податке ћемо уступати и примаоцима изван Друштва у мери у којој то захтева и дозвољава Закон о заштити података о личности (на пример, уколико сте за то дали пристанак или за то имамо правни основ). Ти примаоци могу бити нпр.: органи државне управе, банке, тела за која сте дали свој пристанак, установе социјалног осигурања, пензиони фондови, порески органи, тела за наплату потраживања (органи за спровођење закона) ако постоји законска или регулаторна обавеза, кредитне и финансијске институције или сличне институције којима преносимо податке о личности ради испуњења обавеза из радног односа (нпр. за исплату зарада), повериоци или ликвидациони управници који – у вези са мерама извршења и слично.

Такође, ваше личне податке обрађују поред Премије Плус и Осигуравачи са којима Премија Плус има потписан уговор о посредовању, и са којима по потреби закључујемо посебан Споразум у вези са обрадом података о личности. Тим Споразумом дефинишу се сви појмови од значаја за прикупљање и обраду података о личности као и обавезе и Руквалаца и Обрађивача.

Коришћењем наше услуге посредована сагласни сте да Руквалац ваше податке о личности, а у вези са посредовањем, може прослеђивати, односно размењивати са Осигуравачима, а у вези са предметним уговором о осигурању као и са другим правним лицима са којима има закључен уговор о пружању услуга. У случају спајања, припајања или преузимања, подаци о личности могу се пренети трећим лицима која учествују у поступку спајања, припајања или преузимања.

Сви примаоци ваше податке обрађују поштујући одговарајуће техничке и организационе мере како би се осигурала заштита ваших права. Изузеци су органи власти који у складу са законом обрађују податке о личности у посебне сврхе у складу са правилима о заштити података о личности која се односе на ту сврху обраде.

Прекогранични трансфер - Ваши лични подаци могу да се складиште и обрађују у било којој држави у којој имамо пословне капацитете или пружаоце услуга, а давањем сагласности (где је то потребно у складу са законом), пристајете на трансфер информација у државе ван своје државе пребивалишта.

#### 9. Која права имате као лице на које се подаци односе на основу Закона о заштити података о личности?

У одређеним околностима, као лицу на које се подаци односе и субјекту обраде података, на основу Закона о заштити података о личности припадају вам следећа права:

- право на информисање, у складу са чл. 26. Закона;
- право на исправку, у складу са чл. 29. Закона;

- право на брисање, у складу са чл. 30. Закона;
- право на ограничење обраде, у складу са чл. 31. Закона;
- право на приговор на обраду, у складу са чл. 37. Закона;
- право на преносивост података, у складу са чл. 36. Закона.

За остваривање својих права можете се обратити лицу за заштиту података о личности на следећу адресу: **Ана Сушић, [zastita.podataka@premierplus.rs](mailto:zastita.podataka@premierplus.rs), тел: 011 20 28 418, 011/ 20 28 465**

Такође, у складу са чл. 82. Закона, као лице на које се подаци односе имате право на подношење притужбе надзорном телу за заштиту података о личности, на следећу адресу:

Комисија за заштиту података о личности

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности

Булевар краља Александра 15, Београд 11120

Тел: +38111 3408 900

Факс: +38111 3343 379

Емаил: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)

#### 10. Ажурирање обавештења о транспарентности

Задржавамо право на измену овог обавештења о транспарентности с времена на време, нарочито у случају измене начина обраде ваших података.

У Београду,

21.08.2019.